

KVALITETSVURDERING I FORBINDELSE MED NY-GODKENDELSE

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	3
Datagrundlag	4
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

STS+ har på vegne af Gribskov Kommune udarbejdet en kvalitetsvurdering i forhold til kommunens godkendelse af NorGro. Kvalitetsvurderingen indeholder bedømmelse og vurderingen af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet er foretaget ud fra en samlet, faglig vurdering inden for de aftalte rammer af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelserne er angivet ud fra om STS+ *forventer* eller *ikke forventer*, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatorerne
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatorerne.

Ved efterfølgende tilsyn skal det vurderes, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelse fortsat er opfyldt.

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet forventes at kunne opfylde indikatorerne.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at de beskrevne arbejdsopgaver i et kommende aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt overvejelserne herom, kan imødekomme målgruppens behov. Målgruppen er defineret, og ledelsen har overvejet, hvilken målgruppe tilbuddet kan tilgodese. Det er dog også tilsynets vurdering, at ledelsen med fordel kan afgrænse målgruppen yderligere, således der at synliggøres hvilken målgruppe, tilbuddet ikke kan tilgodese. Tilsynets vurdering er videre, at tilbuddet vil benytte relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at denne pædagogik vil kunne føre til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel. Desuden vurderes det, at tilbuddet vil dokumentere relevant, og ud fra opnåelige delmål, som udarbejdes i et samarbejde mellem borger, visiterende kommuner og NorGro. Endvidere er det tilsynets vurdering, at ledelsen har foretaget relevante overvejelser i forhold til, hvordan og hvor meget der skal dokumenteres.
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på, at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via eksterne og interne samarbejder, arbejdsopgaver, aktiviteter, sociale arrangementer og via pædagogiske tilgange.
Sundhed og trivsel	Det er tilsynets vurdering, at borgerne på NorGro får indflydelse på egen arbejdsdag, aktiviteter og arrangementer, og at de medinddrages på en relevant måde i det, som vedkommer dem selv. Tilsynets vurdering er, at borgernes fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel kan understøttes i tilbuddet, og at ledelsen har overvejet forskellige pædagogiske tiltag for dette, alt afhængig af borgernes ressourcer og kompetencer. Videre vurderer tilsynet, at via tilbuddets værdier, ledelsens erfaringer og italesatte pædagogiske overvejelser, kan der i tilbuddet oparbejdes en kultur, hvor omgangsform og -tone bliver god og med respekt for den enkelte. Ledelsen er opmærksom på gældende lovgivning på magtanvendelsesområdet, og hensigten er, at denne fremlægges kommende personale. Det vurderes dog også, at ledelsen med fordel kan udarbejde en procedure som beskriver, hvad personalet skal gøre ved en konkret magtanvendelse. Tilsynet opfordrer til, at denne er tilgængelig i papirformat for personalet. Det er tilsynets vurdering, at via relevant pædagogik og tydelige værdier, vil NorGro forebygge at magt og overgreb forekommer.

	Den kommende personalegruppe kunne dog med fordel drøfte magtbegrebet. Dette for en fælles forståelse, og for at få drøftet de etiske dilemmaer, som kan opstå i den forbindelse.
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at ledelsen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at de med deres forskellige kompetencer, vil kunne supplere hinanden hensigtsmæssigt. Det er desuden tilsynets vurdering, at ledelsen vil sikre at den daglige drift varetages kompetent og ifølge tilbuddets værdier, og at ledelsen har fokus på det interne såvel som det eksterne samarbejde, for derigennem at skabe gode muligheder for, at borgerne kan udvikle sig optimalt. Tilsynet vurderer videre, at ledelsen også har fokus på løbene udvikling af tilbuddet, og at udviklingen skal tage udgangspunkt i den samlede borgergruppe. Videre er vurderingen, at tilbuddet vil kunne håndtere, at blive godkendt til fleksible pladser.
Kompetencer	STS+ vurderer, at de beskrevne medarbejderkompetencer kan matche den beskrevne målgruppe, og at ledelsen har hensigtsmæssige overvejelser i forhold til ansættelser og til udførelsen af de pædagogiske opgaver.
Fysiske rammer	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese målgruppens udvikling og trivsel, og at ledelsen forsøger at tilgodese eventuelle forskelligheder i målgruppen ved at give flere muligheder for at være tilstede.
Økonomi	STS+ vurderer, at NorGro vil have den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at tilbuddet vil være økonomisk bæredygtigt, at tilbuddets økonomi vil give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe, og at tilbuddets økonomi vil have den fornøden gennemsigthed.

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
1. overvejelse om yderligere afgrænsning af målgruppen (jf. målgruppe, metoder og resultater) 2. ledelsen kan med fordel udarbejde en procedure som beskriver, hvad personalet skal gøre, ved en konkret magtanvendelse (jf. sundhed og trivsel) 3. kommende personalegruppen kunne med fordel drøfte magtbegrebet. Dette for en fælles forståelse, og for at få drøftet de etiske dilemmaer, som kan opstå i den forbindelse (jf. sundhed og trivsel)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM NORGRO

Adresse
Kildevej 3B, 3200 Helsingør
Leder
Monica Rosenville Larsen

Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et privat dagtilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §103 & §104
Antal pladser
35 fleksible pladser §§103 & 104
Forventet antal ansatte og personalesammensætning
14 som varetager specialpædagogisk arbejde.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 03.11.2023 kl. 09.30 – 12.30
Deltagere i interviews
Leder og souschef
Skriftligt materiale og online oplysninger
- BBR Bilag - Beskrivelse af nødvendige medarbejderkompetencer - CV leder + uddannelsesbevis - Budget 2024 - Pladsantal beskrivelse - Beskrivelse af indsatser / teams - Beskrivelse af faglige tilgange og metoder - Beskrivelse af tilbuddets værdier - Beskrivelse af dokumentationsproces (herunder opsætning af mål og delmål samt opfølgning) - Personalehåndbog - Registrering af magtanvendelser
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen (Specialkonsulent, Cand. pæd., lærer)

DATAGRUNDLAG

3.1. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.1.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	Ledelsen og fremsendt materiale beskriver følgende teams: - Dyreteam 1 & 2 - Køkkenteam 1 & 2 - Grøntteam 1 & 2 - Pedelteam 1 & 2 - Kreateam 1 & 2 - Butiksteam 1 & 2 - Fritidsklub Team 1 & 2 skal forstås på den måde, at borgere tilknyttet team 1 er visiteret jf. § 103, og borgere tilknyttet team 2 er visiteret jf. § 104. Hensigten er, at de to teams samarbejder, og at der er fast tilknyttet personale til de to teams alt afhængig af borgernes behov for støtte. Ledelsen supplerer, at hensigten er, at de forskellige teams startes op alt efter, hvilke ønsker og behov de visiterede borger har. Der er dog på nuværende tidspunkt gjort klar til, at alle teams er mulige.
-----------------------	---

	Der er for de respektive temas en beskrivelse af muligt indhold, som kan justeres efter borgernes aktuelle behov. Videre er det essentielt for ledelsen, at de aktiviteter og den beskæftigelse som tilbydes på NorGro, skal have en reel nytteværdi, og en aktivitet/beskæftigelse, som borgerne kan være stolte af, og som kan medvirke til en arbejdsidentitet. Desuden ønsker NorGro at tilbyde et fritidstilbud til målgruppen, som eksempelvis kan planlægges til at forløbe en til to gange ugentligt mellem kl. 16 og 20. Fritidstilbuddet skal have fokus på at øve sociale relationer og selvstændighed via madlavning, spisning, spil, gå-ture mv.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende beskæftigelse/aktiviteter forventes at kunne opfyldes. Tilsynet vurderer, at de beskrevne arbejdsopgaver i et kommende aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt overvejelserne herom, kan imødekomme målgruppens behov.

3.1.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Målgruppen beskrives af ledelsen samt af Tilbudsportalen som borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, og borgere med særlige sociale problemer, såsom hjemløshed. Det er ledelsens forståelse, at alle mennesker skal have mulighed for, at føle sig værdifulde og som en del af et fællesskab, hvilket der skal skabes miljø for på NorGro. Målgruppen er derfor beskrevet bredt, da visitationen afhænger af den enkelte borger. Ledelsen ønsker at starte tilbuddet langsomt op forstået på den måde, at de 35 pladser opstartes forskudt. Dette så alle borgerne får den optimale start, og så der kan ansættes det rette personale, som kan yde den optimale indsats efterhånden.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende målgruppen forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at målgruppen er defineret, og at ledelsen har overvejet, hvilken målgruppe tilbuddet kan tilgodese. Det er dog også tilsynets vurdering, at ledelsen med fordel kan afgrænse målgruppen yderligere, således at der synliggøres hvilken målgruppe, tilbuddet ikke kan tilgodese.

3.1.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	Af fremsendt materiale og ledelsens oplysninger fremgår det, at tilbuddet vil benytte følgende faglige tilgange og metoder: • Anerkendende • Inklusionspædagogisk • Kognitiv • Kommunikationspædagogisk/Totalkommunikation • Narrativ • Neuropædagogisk • Relationspædagogisk • Ressourceorienteret • Strukturpædagogisk
----------------	---

	Disse faglige tilgange er valgt, da det er ledelsens erfaring, at disse har positiv effekt i forhold til målgruppen og tilbuddets værdier. Ledelsen og fremsendt materiale oplyser, at følgende værktøjer vil benyttes: • Konkreter • Piktogrammer • Tegninger • Billeder • Boarmakers • Ipad • Time-timer Ved opstarten af tilbuddet, skal alle ansatte deltage i undervisningsforløb, der sikre samme faglige forståelse og tilgange til arbejdet. Totalkommunikation skal sikre at borgerne får en forudsigelig og overskuelig hverdag, hvor der er overskud til at udvikle nye kompetencer og deltage i fællesskaber. Videre skal visuelle understøttende tiltag mindske misforståelser og frustrationer blandt borgerne. Ledelsen har stor erfaring med ovenstående pædagogik fra tidligere og nuværende jobs, og de giver flere eksempler på, hvorledes ovenstående tilgange og metoder har medført positive resultater for borgere.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder forventes at kunne opfyldes. Tilsynets vurdering er, at tilbuddet vil benytte relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at denne pædagogik kan føre til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

3.1.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Af fremsendt materiale fremgår det, at når en borger ønsker tilknytning til NorGro igangsættes et forløb for at sikre en tryk opstart. Borgeren tilbydes 14 dages introforløb, hvor forskellige teams og aktiviteter afprøves, hvorefter borgeren, i samarbejde med tilbuddet, vælger fagområde/aktivitet. Tre måneder efter opstart, afholdes et evalueringsmøde, hvor borger, visiterende kommune og eventuelle pårørende/botilbud deltager. Her udarbejdes realistiske delmål for borgerens arbejdsopgaver, trivsel og udvikling. Tilbuddet vil benytte dokumentationssystemet Planer4you, da ledelsen har positiv erfaring med det. Det faglige personale skal forholde sig til borgernes konkrete delmål en gang ugentligt, og er der afvigelser, skal dette dokumenteres. Videre er det hensigten, at styrke samarbejdet mellem borgernes botilbud/pårørende ved at synliggøre den enkelte borgeres dag gennem dagbog/ugentlige informationsmateriale eller lignende, hvis den enkelte borger ønsker det. Hensigten er, at der afholdes årlige møder med visiterende kommuner, således at borgernes overordnede mål/handleplan evalueres/justeres efter borgerens udvikling.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater forventes at kunne opfyldes.

	Tilsynets vurdering er, at tilbuddet vil dokumentere relevant, og ud fra realistiske delmål, som udarbejdes i et samarbejde mellem borger, visiterende kommuner og NorGro. Videre er det tilsynets vurdering, at ledelsen har foretaget relevante overvejelser i forhold til, hvordan og hvor meget der skal dokumenteres.
--	--

3.2. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

3.2.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at tilbuddet bevidst og målsat vil arbejde med borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette via hverdagen i tilbuddet, hvor borgere får mulighed for blandt andet at samarbejde med lokale virksomheder (mosteri, landbrug, gartneri, keramikværksted mv.), udvikle selvstændighed via oparbejdelse af konkrete faglige kompetencer, eller at oparbejde kompetencer til at benytte offentlig transport fra borgers bolig til tilbuddet. Videre er hensigten at styrke borgernes sociale kompetencer, ligeledes via hverdagen i tilbuddet, hvor borgerne styrkes i samarbejde og fællesskaber, og gennem det før nævnte klubtilbud og andre sociale arrangementer eksempelvis med inddragelse af pårørende og lokalmiljøet. Ledelsen beskriver, at de på nuværende tidspunkt har etableret flere samarbejder i lokalmiljøet, hvor borgerne får mulighed for at blive en del af en virksomhed. Hensigten er, at de borgere som ønsker det, og som har de fornødne kompetencer, får mulighed for at indgå i virksomhedernes drift, med støtte af pædagogisk personale fra NorGro.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på, at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via eksterne og interne samarbejder, arbejdsopgaver, aktiviteter, sociale arrangementer og via pædagogiske tilgange.

3.3. SUNDHED OG TRIVSEL

3.3.1 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	Ledelse og fremsendt materiale beskriver, at borgerne på NorGro skal have indflydelse og inddrages i det, som omhandler dem selv. Ledelsen supplerer, at alle borgere skal føle sig værdifulde og som en del af et fællesskab, hvilket skal afspejle sig i arbejdsopgaver, aktiviteter, sprogbrug og menneskesyn. Borgerne skal høres, respekteres og anerkendes, og ledelsen udtaler, at det er ledelsen og personalets ansvar, at dette overholdes. Helt konkret skal hverdagen tage udgangspunkt i borgerne, og aktiviteter/arbejdsopgaver skal tilpasses borgernes ønsker og behov, ligesom borgerne skal inddrages via daglige møder og individuelle samtaler.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse forventes at kunne opfyldes. Det er tilsynets vurdering, at borgerne på NorGro får indflydelse på egen arbejdsdag, aktiviteter og arrangementer, og at de medindrages i det, som vedkommer dem selv på en relevant måde.

3.3.2 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	To gange årligt skal der afholdes trivselssamtaler med borgerne indskrevet jf. § 104. Samtalerne afholdes ud fra et skema, som er udarbejdet efter den enkelte borgers behov. Ved trivselssamtalerne undersøges borgernes individuelle trivsel, sociale- og kompetence udvikling. Ligeledes to gange årligt afholdes MUS med borgere indskrevet jf. § 103, som tager udgangspunkt i borgernes individuelle trivsel, sociale- og kompetence udvikling. Ledelsen oplyser videre, at NorGro vil bidrage til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel eksempelvis ved, at flere arbejdsopgaver og aktiviteter foregår udenfor og med levende dyr, at opgaver og aktiviteter har nytteværdi, og at fællesskaber og sociale kompetencer styrkes. Videre vil tilbuddet tilbyde sund kost dagligt og arbejdsopgaver/aktiviteter tilpasses borgernes kompetencer og ressourcer, således at borgerne udfordres passende.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel forventes at kunne opfyldes. Tilsynets vurdering er, at borgernes fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel kan understøttes i tilbuddet, og at ledelsen har overvejet forskellige pædagogiske tiltag for dette, alt afhængig af borgernes ressourcer og kompetencer.

3.3.3 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at via ordentlighed og værdighed vil den gode omgangstone og -form blive en kultur i tilbuddet. Personalet skal fungere som gode sprogmodeller for borgerne. Videre oplyser ledelsen, at ironi og sarkasme ikke skal være en del af hverdagen i NorGro. Ledelsen beskriver erfaringer, hvor en ansat ikke havde det værdisæt i forhold til sprogbrug overfor borgere, som ledelsen ønskede, hvilket resulterede i, at ledelsen måtte afskedige vedkommende. Hvis en borger har uhensigtsmæssig sprogbrug eller omgangsform overfor andre borgere, vil ledelsen italesætte dette – og give borgeren alternative og mere hensigtsmæssige måder at give udtryk for det samme på.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende omgangsform og -tone forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at via tilbuddets værdier, ledelsens erfaringer og synlige pædagogiske overvejelser, kan der i tilbuddet oparbejdes en kultur, hvor omgangsform og -tone bliver god og med respekt for den enkelte.

3.3.4 Magtanvendelse

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at personalet vil blive undervist i gældende lovgivning på området. Det er ledelsens hensigt, at magtanvendelser ikke skal forekomme. Ledelsen er bekendt med gældende lovgivning på området, og hensigten er, at kommende personale skal undervises heri.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse forventes at kunne opfyldes. Tilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på gældende lovgivning på området og ligeledes, at det er vigtig viden for kommende personale.

	Det vurderes dog også, at ledelsen med fordel kan udarbejde en procedure som beskriver, hvad personalet skal gøre, i tilfælde af en magtanvendelse, samt hvorledes tilbuddet kan drage læring heraf. Tilsynet opfordrer til, at denne er tilgængelig i papirformat for personalet.
--	--

3.3.5 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Via NorGro's værdisæt samt de valgte pædagogiske tilgange og metoder vil tilbuddet forebygge at magtanvendelser og overgreb vil forekomme. Endvidere kan de fysiske rammer, inklusiv udendørsarealerne, understøtte et lavt konfliktniveau, da der er god plads til at trække sig – eller gå en tur til dyrene/med dyrene, eller blot sidde og kigge ud over markerne.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb forventes at kunne opfyldes. Det er tilsynets vurdering, at via relevant pædagogik og klare værdier, vil NorGro forebygge at magt og overgreb forekommer. Den kommende personalegruppe kunne dog med fordel drøfte magtbegrebet. Dette for en fælles forståelse, og for at få drøftet de etiske dilemmaer, som kan opstå i den forbindelse.

3.4. ORGANISATION OG LEDELSE

3.4.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Leder er uddannet pædagog, og har arbejdet som sådan i seks år. Herefter følger 16 år med leder- og direktørstillinger, hvor leder samtidig blandt andet har gennemført ledelsesuddannelse, projektlederuddannelse og terapeutuddannelse. Souschef er uddannet elektriker og pædagog, og har stor erfaring med unge med udviklingshæmning fra døgntilbud, mentoropgaver, foreningsarbejde samt §85 ydelser. Ledelsen har en synlig fordeling af opgaver, men kan også varetage hinandens opgaver ved fravær. Leder og souschef har samarbejdet gennem mange år.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at ledelsen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at de med deres forskellige kompetencer, vil kunne supplere hinanden hensigtsmæssigt.

3.4.2 Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	Ledelsen har udarbejdet en håndbog, hvor regler, retningslinjer, principper mv. er nedskrevet. Hensigten er, at håndbogen løbende justeres efter behov, og at kommende personale skal skrive under på, at de har læst og forstået indholdet. Når personalegruppen er sammensat, vil der blive afholdt fælles kurser, som skal sikre, at personalet får et fælles værdisæt og et fælles pædagogisk fundament. Ledelsen understreger, at de vægter et godt og professionelt internt samarbejde, hvor sparring, udvikling og kurser skal gøre, at NorGro bliver (citater): "det bedste sted for borgerne".
----------------	---

	Det er ligeledes vigtigt for ledelsen at være synlige, nærværende og aktive på daglig basis i tilbuddet – dette både for borgere og for personale. Videre beskriver ledelsen et allerede eksisterende samarbejde med jobcenter, virksomheder, naboer og kommuner, som anses som et positivt aktiv for borgernes udvikling.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring forventes at kunne opfyldes. Det er tilsynets vurdering, at ledelsen vil sikre at den daglige drift varetages kompetent og ifølge tilbuddets værdier. Desuden vurderes det, at ledelsen har fokus på det interne såvel som det eksterne samarbejde, for derigennem at skabe gode muligheder for, at borgerne kan udvikle sig optimalt.

3.4.3 Udvikling

Indsamlet data	Ledelsen samt fremsendt materiale beskriver tilbuddets værdier. Værdierne bygger på anerkendelse og gode relationer, hvilket skal være grundstenene i det pædagogiske arbejde såvel som ved samarbejdet med eksterne parter. Det er tilbuddets mål at skabe betydningsfulde arbejds-/fællesskaber, hvor borgerne oplever sig om værdifulde og ligeværdige, og hvor borgerne udvikler sig positivt og oplever øget livskvalitet. Det er ledelsens hensigt at etablere et Advisory board, hvor ledelsen på nuværende tidspunkt har fået tilsagn fra to relevante deltagere. Dette blandt andet for at få 'øjne udefra' – og for at ledelsen kan få konstruktiv kritik undervejs. NorGro vil arbejde aktivt med seks af FN's verdensmål, nemlig: Mål 3; sundhed og trivsel Mål 5; Ligestilling mellem kønnene Mål 8; Anstændige job og økonomisk vækst Mål 10; Mindre ulighed Mål 15; Livet på landet og Mål 16; Fred, retfærdighed og stærke institutioner. Disse mål skal integreres i hverdagen, både for personale og for borgere. Ledelsen har mange visioner for tilbuddet, men er bevidst om, at de på nuværende tidspunkt, fokuserer på implementering af værdier, pædagogik og det at give borgerne det bedste tilbud. Ledelsen ønsker tilbuddet godkendt til 35 fleksible pladser jf. §§ 103 og 104. En fleksibel godkendelse vil øge muligheden for, at tilgodese aktuelle borgers ønske om visitation til tilbuddet. Hensigten er, at der ansættes personale efter aktuelle visitationer. Personalet skal på sigt have mulighed for at efter-/videreuddanne sig alt efter målgruppens behov.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende udvikling forventes at kunne opfyldes.

	STS+ vurderer, at ledelsen har fokus på løbene udvikling af tilbuddet, og at udviklingen skal tage udgangspunkt i den samlede borgergruppe. Videre er vurderingen, at tilbuddet vil kunne håndtere, at blive godkendt til fleksible pladser.
--	--

3.5. KOMPETENCER

3.5.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at de på nuværende tidspunkt har tilsagn fra syv medarbejdere, som ønsker at være en del af NorGro, alle tidligere ansatte/kollegaer til ledelsen. Medarbejderne er udvalgt på baggrund af menneskelige kvalifikationer, faglige baggrunde (pædagogiske og sundhedsfaglige) og erfaring med målgruppen. Medarbejderne har forskellige faglige baggrunde, hvilket er et bevidst valg fra ledelsens side, vigtigst er det, at medarbejderne har det, efter ledelsens forståelse, rette værdisæt, og de rette pædagogiske overvejelser. Hensigten er, at der skal ansættes personale alt efter hvor mange og hvilke borgere, som tilknyttes tilbuddet, og at borgerne skal opleve at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende personalets kompetencer og tilgængelighed forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at de beskrevne medarbejderkompetencer kan matche den beskrevne målgruppe, og at ledelsen har relevante overvejelser i forhold til ansættelser og til udførelsen af de pædagogiske opgaver.

3.6. FYSISKE RAMMER

3.6.1 Fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	Tilbuddet er placeret lige uden for Helsingør. Der er gode muligheder for offentlig transport til tilbuddet – og der er ligeledes mulighed for, at borgerne kan køres i busser til døren. Tilbuddet består af et stuehus, som indvendig er renoveret med et fællesrum, med mulighed for mindre afskærmninger, et badeværelse, et kontor og et køkken. Det hele fremstår lyst og imødekomende. Der er etableret flere uderum på matriklen. Laden, som er isoleret, skal huse team; dyr, grønt, pedel og udendørs krea. Hvert team har en plads, hvor der er tavler, borde, stole og relevante materialer og redskaber. Der er endvidere mulighed for, at udvide pladsen med endnu en lade. Udendørs er et stort skovområde, hvor der i dele af skoven, skal etableres en ridebane. Der er marker, hvor dele af jorden skal dyrkes – og så er der også søer og græsplæner. Derudover er der tilknyttet flere dyr nemlig; kaniner, høns, heste, geder, får, løbeænder og kælegrise, som alle bliver en del af de daglige opgaver og aktiviteter i tilbuddet. Rundt på hele området skal der anlægges stisystemer, som skal etableres således, at borgere i kørestole, borgere med gangbesvær og borger med rollator kan færdes. Det er vigtigt for ledelsen, at der er mindre rum i udendørsrummet, så borgerne har mulighed for at finde ro, trække sig fra fællesskabet eller føre personlige samtaler der,
----------------	---

	ligesom det er vigtigt, at borgerne har mulighed for, at etablere gode kontakter til det/de dyr, som de føler tryghed ved.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel forventes at kunne opfyldes. Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodeses målgruppens udvikling og trivsel, og at forskelligheder i målgruppen vil kunne tilgodeses.

3.7. ØKONOMI

3.7.1 Økonomisk kvalitet

Indsamlet data	Vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet er alene baseret på baggrund af tilbuddets indsendte budget for 2024. Når tilbuddet er i drift, vil revisionsprotokollat samt årsrapport ligeledes indgå i den samlede vurdering.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende tilbuddets økonomisk forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at NorGro vil have den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at tilbuddet vil være økonomisk bæredygtigt, at tilbuddets økonomi vil give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe, og at tilbuddets økonomi vil have den fornøden gennemslagskraft.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er med til at danne grundlag for kommunens vurdering af kvaliteten på tilbuddet og dermed, hvorvidt tilbuddet godkendes.

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk