



KVALITETSVURDERING

Dagtilbuddet NorGro

2025

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag.....	4
Formål og metode	13
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

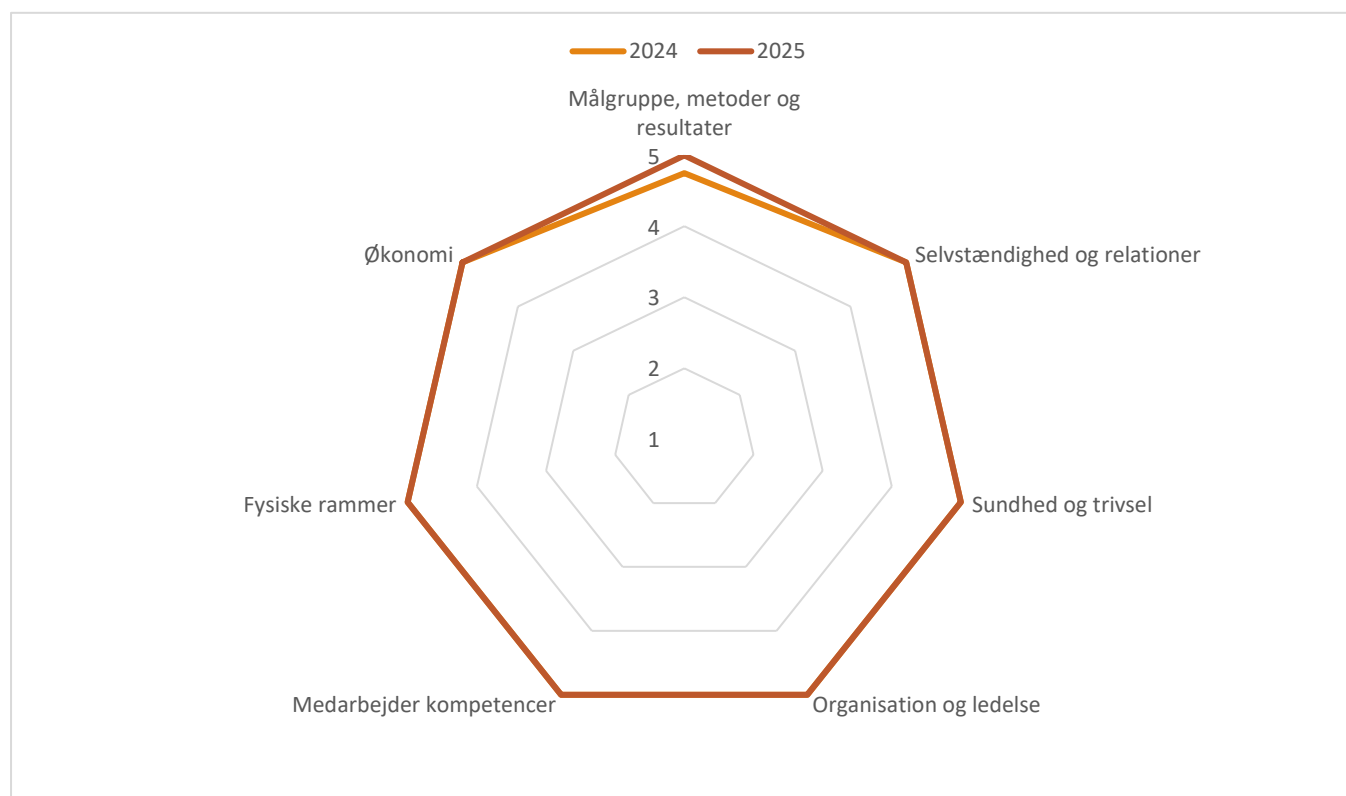
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Gribskov Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Dagtilbuddet NorGro.

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er det tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at NorGro tilbyder borgerne relevant beskæftigelse samt mulighed for, at borgerne udvikler sig positivt ud fra egne ønsker og forudsætninger. Videre er det vurderingen, at borgerne tilbydes en reel arbejdsidentitet, som de er stolte af, og et trygt fællesskab, hvor de har mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Det vurderes endvidere, at NorGro kan redegøre for, hvilke målgrupper tilbuddet kan matche, og hvilke målgrupper tilbuddet ikke kan matche. Videre er vurderingen, at procedure omkring introforløb kan imødegå fejlvisitationer og derved nederlag for den enkelte borger.	5

	STS+ vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den aktuelle målgruppe, og at de er medvirkende til, at borgerne udvikler sig positivt. Det vurderes, at NorGro har tilrettelagt dokumentationsarbejdet således, at alle borgere løbende og systematisk evalueres, og konkrete tiltag justeres. Dette til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Videre er vurderingen, at der for alle borgere er opsat relevante mål og delmål, og at NorGro opnår positive resultater for og med borgerne.	
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at NorGro arbejder målrettet med at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette via værdigrundlag, menneskesyn og relevante pædagogiske tilgange og metoder. Videre er det vurderingen, at borgerne profiterer af ovenstående, og er derved i positiv udvikling i forhold til sociale relationer og selvstændighed. STS+ vurderer, at borgerne inddrages i det, som vedkommer dem, og har indflydelse på egen hverdag. Desuden vurderes det, at borgerne tilbydes en arbejdsidentitet, som understøtter deres selvtillid og selv værd positivt, og at NorGro har fokus på, at skabe helhed og sammenhæng i borgernes liv.	5
Sundhed og Trivsel	STS+ vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at NorGro's tilgange og metoder i høj grad understøtter både borgernes sundhed og trivsel. STS+ vurderer endvidere, at tilbuddet har en kultur, hvor borgere og personale omtaler hinanden respektfuldt og ligeværdigt, og hvor der er etableret gensidig trykthed til hinanden. STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at der er udarbejdet relevante procedurer og retningslinjer i tilfælde af, at en magtanvendelse skulle blive nødvendig. STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger, både magtanvendelser og overgreb.	5
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og i forhold til at drive tilbuddet forsvarligt. STS+ vurderer ydermere, at tilbuddet har etableret et velfungerende samarbejde både internt og eksternt, og at organiseringen af kommunikation, daglig drift og sparring er hensigtsmæssigt planlagt.	5
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at personalet samlet set har de kompetencer, der er brug for i forhold til målgruppens behov, og at borgerne har gode muligheder for kontakt med personalet.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling og trivsel, og at de er velegnet til formålet.	5
Økonomi	Tilbuddet vurderes med udgangspunkt i årsrapporten at være økonomisk bæredygtigt. Det vurderes tillige, at årsrapporten er gennemsigtig for Socialtilsyn Syd, og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Løn til ledelsen er påsat og udgør 58% af omsætningen. Dette skyldes dog den lave omsætning der har været i tilbuddets opstarts-år. Tilbuddets indtægter har ikke kunne bære lønomkostningen til ledelsen. I forhold til	5

	budgettet er der brugt mindre lønkr., dog ikke tilsvarende den mindre omsætning.	
--	--	--

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
STS+ foreslår at; • ledelsen fortsat har fokus på kultur, pædagogik og fælles fundament i personalegruppen – dette da personalegruppen øges i takt med, at flere borger indskrives (jf. Organisation og ledelse)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM DAGTILBUDET NORGRO

Adresse
Kildevej 3B, 3200 Helsingør
Leder
Monica Rosenville Larsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et privat dagtilbud
Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §103 og SEL §104
Antal borgere
35 fleksible pladser – aktuelt er 15 pladser i brug – og 3 borgere opstarter den 1. juni 2025
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 08.05.2025 kl. 10.30 – 13.15
Deltagere i interviews
• Leder • To medarbejdere Observationer: • På linjerne: Hjerter, Ude og Kunst • Samspil mellem borgere og medarbejdere (tilstede var seks borgere)
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Hjemmeside • Kvalitetsvurdering 2024 • Procedure for evakuering
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen (Specialkonsulent, cand. mag. pæd., specialskolelærer)
Thilde Hansen (Økonomikonsulent)

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Tilsynsbesøg den 23. oktober 2024 gav anledning til følgende forslag til kvalitetsløft. • der udarbejdes faglige og sociale mål/delmål for alle borgere, dette eventuelt i samarbejde med borgere og pårørende (jf. Målgruppe, metoder og resultater) • personalegruppen modtager ekstern supervision/sparring, når tilbuddet er længere i etableringen, og medarbejdergruppen er øget (jf. Organisation og ledelse) Leder og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes faglige og sociale mål og delmål for alle borgere, og at dette gøres i samarbejde med borgere og botilbud (se videre under "Dokumentation og resultater 3.2.4.). Videre oplyser leder, at der netop er indgået aftale med supervisor i forhold til ekstern supervision, som opstartes efter sommerferien (se videre under "Daglig drift, kommunikation og sparring 3.5.2.).
----------------	---

3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.2.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	Helt overordnet oplyser leder og medarbejdere, at NorGro arbejder for at skabe de bedste forudsætninger for, at borgerne er i betydningsfulde arbejdes- og samværs- og aktivitetsfællesskaber, hvor de udvikles, trives og er medbestemmende. Medarbejderne beskriver, at de netop har ændret overskriften på hvert team, da det efter deres mening, gav mere mening. NorGro tilbyder følgende teams: Udeteamet, hvor borgerne hjælper til med at passe gårdens dyr, som består af heste, høns, ænder, grise, geder, får, marsvin og kaniner. På Dyreteamet får borgerne mulighed for at tilegne sig kompetencer inden for pasning og omgang med dyr. Derudover er borgerne med til at sikre den daglige drift på bygningerne, der bygges insekthoteller og fuglehuse, der kløves brænde – og andre håndværksmæssige opgaver. På Pedelteamet får borgerne mulighed for at tilegne sig kompetencer indenfor det håndværksmæssige. Kunstteamet, hvor borgerne får mulighed for at male, sy og lave smykker, samt fabrikere årstids- og traditionspynt til salg i gårdbutikken og julemarked. På Kunstteamet får borgerne mulighed for at tilegne sig kompetencer indenfor kunsthåndværk, farvelære og udtryksformer. Hjerteteamet, hvor borgerne tilbydes sanseaktiviteter og individuelt deltager i aktiviteter på de to øvrige teams. Borgerne på dette hold har brug for flere pauser og mere ro end de øvrige borgere. Jf. tilbuddets hjemmeside og leder udtalelser, skal borgerne i beskyttet beskæftigelse yde efter evne, og have mulighed for at tillære nye kompetencer. Borgerne har mulighed for at tage hygiejnebevis, traktorkørekort og få særlige tilrettelagte kurser i dyrkning af grøntsager, håndværk, kreative fag, madlavning og dyrehold.
----------------	---

	Borgeres aktiviteter i aktivitets- og samværstilbuddet er individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i den konkrete borgers nærmeste udviklingszone og behov. Leder og medarbejdere beskriver, hvorledes hverdagen forløber. Alle borgere har et visuelt skema, hvoraf dagens opgaver fremgår. Opgaverne er fordelt ud fra borgernes ønsker og formåen, og dagen er struktureret således, at alle borgere har en halv times afslapning, hvor de lytter til meditationsmusik/ser en selvvalgt film eller blot ligger med lukkede øjne/sover. Både borgere, leder og medarbejdere tilkendegiver, at tiltaget er gavnligt for borgernes humør og energiniveau. Via observationer giver borgerne udtryk for/udviser at være glade for både arbejdsopgaver, det sociale fællesskab, hinanden og personalet.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at NorGro tilbyder borgerne relevant beskæftigelse samt mulighed for, at borgerne udvikler sig positivt ud fra egne ønsker og forudsætninger. Videre er det vurderingen, at borgerne tilbydes en reel arbejdsidentitet, som de er stolte af, og et trygt fællesskab, hvor de har mulighed for at udvikle sociale kompetencer.

3.2.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Jf. tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen er målgruppen for beskyttet beskæftigelse borgere fra 16 år til 65 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Endvidere skal borgerne ikke kunne indgå på det ordinære arbejdsmarked, eller benytte tilbud efter anden lovgivning. Målgruppen for aktivitets- og samværstilbuddet er borgere fra 18 – 65 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og borgere med særlige sociale problemer. Borgerne skal ikke kunne indgå i tilbud om beskyttet beskæftigelse. Leder supplerer, at når NorGro modtager en henvendelse omkring en borger, igangsættes en proces, hvis formål er at sikre en tryk opstart. Det er individuelt fra borger til borger, hvordan processen i praksis foregår. Det kan eksempelvis være, at borgers pårørende er med de første to uger, eller det kan foregå ved, at NorGros personale deltager nogle dage i borgers hverdag forinden konkret opstart i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyser, at der på nuværende tidspunkt er ti borgere til visitation, og leder tilføjer, at NorGro samarbejder med otte forskellige kommuner.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at NorGro kan redegøre for, hvilke målgrupper tilbuddet kan matche, og hvilke målgrupper tilbuddet ikke kan matche. Videre er det vurderingen, at procedure omkring introforløb kan imødegå fejlvisitationer og derved nederlag for den enkelte borger.

3.2.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	NorGro har en ressourcefokuserende og anerkendende tilgang, hvor borgerne mødes med ro, nærvær og i nærmeste udviklingszone. Personalet har fokus på borgernes ressourcer, hvorudfra nye kompetencer afprøves og tillæres.
----------------	---

	Endvidere benytter personalet Ro-givende pædagogik (Low Arousal), som signalerer forståelse og ro, og personalet benytter eget nervesystem til at justere og balancere borgernes nervesystem. Tilbuddet har desuden høj grad af fokus på kommunikation med den enkelte borger, og værktøjer som tegn til tale, visuel struktureret pædagogik og totalkommunikation benyttes. Dette da det er afgørende for borgernes trivsel og udvikling, at de har mulighed for at forstå og blive forstået af omverdenen. Ovenstående bekræftes via observationer. Medarbejderne beskriver, at det grundlæggende fundament er, at alle er ligeværdige. Både borgere, ledelse og medarbejdere indgår i et arbejdsfællesskab, og hver og ens indsats er af stor værdi og vigtig for det samlede resultat. Videre beskriver medarbejderne, at hvis en borger er fraværende en dag, mangler den pågældende virkelig hos både medarbejdere og borgere. Dette da borgerne hver især bidrager med noget relevant til fællesskabet, hvilket både kan være sociale og fagligt. Medarbejderne tilføjer, at både etik og pædagogiske tilgange og metoder dagligt drøftes medarbejderne i mellem. Udover på personalemøder, hvor pædagogik er et fast punkt, er medarbejderne gode til at udfordre hinanden på etik og pædagogik, ligesom leder ofte, i dagligdagen, spørger nysgerrigt ind til begrundelser for konkrete handlinger eller udtalelser.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den aktuelle målgruppe, og at de er medvirkende til, at borgerne udvikler sig positivt.

3.2.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes faglige og sociale mål for alle borgere. Det er dog ikke alle borgere, som har indsatsmål fra visiterende kommuner. For de borgeres vedkommende, hvor der ikke er indsatsmål fra visiterende kommuner, indgår NorGro i et særligt samarbejde med borgernes botilbud/pårørende, for derigennem at udarbejde relevante mål og delmål. Målene udarbejdes ud fra SMART-modellen, og der er fastsat konkrete evalueringsdatoer på alle mål. Dokumentation foregår ved, at to medarbejdere løbende indsamler data fra den konkrete borger samt de medarbejdere, som har kontakt med borgeren, hvorefter de dokumenterer minimum en gang ugentligt. Desuden drøftes borgerne systematisk på personalemøder og ved daglige morgen/eftermiddagsmøder. Leder og de konkrete medarbejdere oplyser, at så længe tilbuddet er af en overskuelig størrelse, er det en hensigtsmæssig måde at dokumentere på. Således bliver dokumentationen ensartet, og alle borgere evalueres ugentligt. Både medarbejdere og leder giver eksempler på, at borgere på kort tid har udviklet sig positivt. Leder og medarbejdere oplyser, at hvis en borger ikke profiterer af en konkret tilgang eller metode, er det personalets opgave at ændre dette. Forståelsen er, at det ikke er borgerne der skal tilpasse sig tilbuddet, men tilbuddet der skal indrette sig efter borgernes behov og ønsker.
----------------	--

Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at NorGro har tilrettelagt dokumentationsarbejdet således, at alle borgere løbende og systematisk evalueres, og konkrete tiltag justeres. Dette til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Videre er vurderingen, at der for alle borgere er opsat relevante mål og delmål, og at NorGro opnår positive resultater for og med borgerne.
----------------	---

3.3. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

3.3.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Tilbuddets værdigrundlag tager udgangspunkt i, at "alle er betydningsfulde, og en del af et socialt fællesskab med mening" (jf. Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside). Både leder og medarbejdere beskriver, hvorledes NorGro arbejder med sociale relationer og borgernes selvstændighed. Borgergruppen er primært opdelt i to grupper ud fra personalets vurdering af, hvem der matcher hinanden socialt. Borgerne påtvinges ikke fællesskaber, men inviteres til at indgå i disse. Det er ledelsens og medarbejdernes forståelse, at sociale relationer borgerne i mellem udvikler sig, og at borgerne generelt har positiv indflydelse på - og gavn af hinanden. Leder tilføjer, at NorGro på nuværende tidspunkt er ved at bygge en pavillon, som skal tilgodese borgere indskrevet via §103. Hensigten er, at borgerne derved i højere grad, kan få mulighed for at udvikle sociale relationer til hinanden, og at personalet i højere grad kan specialisere sig inden for hhv. §103 og §104. Videre oplyser leder og medarbejdere, at borgernes selvstændighed styrkes. Dette blandt andet ved, at borgerne dagligt har mulighed for at vælge beskæftigelse/aktiviteter. Nogle borgere kan give udtryk for dette verbalt, mens der til andre borgere er udviklet et udpegningssystem. Borgerne tilkendegiver/udviser tilfredshed med arbejdsopgaver/aktiviteter og tryghed ved både hinanden og personalet. NorGro har etableret et godt og konstruktivt samarbejde med både forældre/pårørende og visiterende kommuner, hvilket, ifølge ledelsen, ligeledes styrker borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og blive så selvstændige som muligt.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at NorGro arbejder målrettet med at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette via værdigrundlag, menneskesyn og relevante pædagogiske tilgange og metoder. Videre er det vurderingen, at borgerne profiterer af ovenstående, og er derved i positiv udvikling i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

3.3.1 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	Det er leder forståelse, at alle kan noget, og at alle har brug for at være noget for andre. Det at være en del af et socialt fællesskab og et arbejdsfællesskab anses for en vigtig faktor, for at styrke livskvaliteten.
----------------	---

	Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne skal være (citater): "Direktør i eget liv", hvilket i praksis vil sige, at borgerne medinddrages og har indflydelse på alt det, som vedkommer dem. For at øge borgernes mulighed for indflydelse, udarbejdes løbende konkret udpegningsmateriale til de borgere, som kan have gavn heraf, ligesom borgerne dagligt er medbestemmende i forhold til konkrete opgaver. Ved endt arbejdsdag noteres dagens begivenheder i borgernes individuelle Kina-bøger. Dette således at borgerne har mulighed for at genbesøge dagen både sammen med en medarbejder, når bøgerne skrives, og med familie/pårørende, når borgerne kommer hjem. Leder beskriver vigtigheden af denne foranstaltning, da det giver borgerne øget mulighed for at mindes gode oplevelser og forståelse af egen dag. Medarbejderne supplerer, at der lige nu er et arbejde i gang i forhold til at få udarbejdet individuelle bøger til hver borger. Bøgerne indeholder/skal indeholde beskrivelser af borgernes interesser, kompetencer, ønsker og hvad borgerne har brug for hjælp til. På den måde synliggøres borgernes holdninger, og hver borger kan få øget indflydelse og medbestemmelse i eget liv.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at borgerne inddrages i det, som vedkommer dem, og har indflydelse på egen hverdag. Videre vurderes det, at borgerne tilbydes en arbejdsidentitet, som understøtter deres selvtillid og selvværd positivt, og at NorGro har fokus på, at skabe helhed og sammenhæng i borgernes liv.

3.4. SUNDHED OG TRIVSEL

3.4.1 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	Borgerne giver udtryk for/udviser, at de trives godt i tilbuddet, og ligeledes at arbejdsopgaverne/aktiviteterne er afstemt efter deres behov, ønsker og formåen. Medarbejdere og leder udtaler, at der er høj grad af fokus på borgernes mentale tilstand, både via kost, frisk luft, aktiviteter, sociale fællesskaber, ro og humor. Endvidere er der etableret et godt samarbejde med borgernes forældre/pårørende/botilbud, således det er nemt at dele informationer, hvis en borger ændre adfærd/humor. En af tilgangene til at undersøge borgernes trivsel er, at medarbejderne generelt er nysgerrige på borgerne, og forsøger at finde frem til årsagen til en eventuel adfærdssændring, i stedet for en ubegrundet antagelse. Videre understøtter NorGro borgernes trivsel og sundhed ved at indgå i et samarbejde med en fysioterapeut, som kommer i tilbuddet for behandling af en konkret borger, således borgeren ikke behøver at skifte miljø. Derudover kan NorGro tilbyde kørsel til og fra tilbuddet til borgere, som eksempelvis lider af svær epilepsi eller som bliver utryk ved fællestransport.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at NorGro's tilgange og metoder i høj grad understøtter både borgernes sundhed og trivsel.

3.4.2 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Det observeres, at både borgere, leder og medarbejdere omtaler hinanden respektfuldt og ligeværdigt, og at der benyttes gensidig humor. Medarbejderne beskriver, at alle (borgere, ledelse og medarbejdere) er ligeværdige med hver deres ansvarsområder/opgaver. Det er medarbejdernes forståelse, at der ikke har været episoder på NorGro, hvor en borger har anvendt en respektløs omgangsform eller -tone, hvilket medarbejderne begrundes i det benyttede værdigrundlag, tilgange og metoder. Leder og medarbejder oplyser, at de har fokus på, at omgangstone og -form skal være ligeværdig og respektfuld, og at alle borgere skal føle sig trygge. Hvis en borger har uhensigtsmæssigt sprogbrug, italesættes dette direkte til den konkrete borger, og personalet hjælper borgeren med alternative formuleringsmuligheder og ageren.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende omgangsform og -tone bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har en kultur, hvor borgere og personale omtaler hinanden respektfuldt og ligeværdigt, og hvor der er etableret gensidig tryghed til hinanden.

3.4.3 Magtanvendelse

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været nogle magtanvendelser i tilbuddet. Videre tilføjer de, at der er udarbejdet procedurer herfor, som findes i en til tilsynet fremvist mappe, og at personalet er bevidste om, hvor indberetningsskemaer findes i tilfælde af magtanvendelser.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at der er udarbejdet relevante procedurer og retningslinjer i tilfælde af, at en magtanvendelse skulle blive nødvendig.

3.4.4 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at forebyggelse af magt og overgreb sker via de roskabende pædagogik, tilbuddets værdier og personalets menneskesyn. Derudover drøftes magtbegrebet og etiske dilemmaer løbende i personalegruppen, og der er en nysgerrighed og åbenhed personalet i mellem i forhold til håndtering af konkrete sager. Leder og medarbejder supplerer, at borgerne mødes anerkendende, respektfuldt og individuelt i hverdagen, hvilket er medvirkende til at forebygge magtanvendelse samt overgreb. Endvidere inddrages borgerne i egen hverdagen, og borgerne altid har mulighed for at trække sig, hvis de skulle have brug for det. STS+ observerer en rolig og behagelig stemning, hvor ledelse og medarbejdere lytter til og anerkender den enkelte borger.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser og overgreb.

3.5. ORGANISATION OG LEDELSE

3.5.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Pædagogisk leder er uddannet pædagog, og har arbejdet som sådan i seks år. Herefter følger 16 år med leder- og direktørstillinger, hvor leder samtidig blandt andet har gennemført ledelsesuddannelse, projektlederuddannelse og terapeutuddannelse. Souschef er uddannet elektriker og pædagog, og har stor erfaring med unge med udviklingshæmning fra døgntilbud, mentoropgaver, foreningsarbejde samt §85 ydelser. Ledelsen har en synlig fordeling af opgaver, men kan også varetage hinandens opgaver ved fravær. Leder og souschef har samarbejdet gennem mange år. Medarbejderne beskriver ledelsen som særdeles kompetent - både fagligt og socialt, og med udgangspunkt i en tillidsbaseret ledelsesstil. Medarbejderne tilføjer, at de i dagligdagen ikke tænker over, at lederne er ledere, men at ledelsen mere betragtes om kollegaer. Dette med en viden om, at ledelsen har andre opgaver end de der er synlige i hverdagen. Af observationer fremgår det, at borgerne henvender sig til ledelsen på samme måde, som de henvender sig til det øvrige personale, og at ledelsen har indgående kendskab til alle borgere.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og i forhold til at drive tilbuddet forsvarligt.

3.5.2 Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	Leder beskriver at have et konstruktivt og godt samarbejde med visiterende kommuner, og at "nye" kommuner løbende henvender sig med henblik på visitation af borgere. Leder anser dette samarbejde for både vigtigt og relevant i forhold til at give borgerne det bedst mulige tilbud. Både medarbejdere og leder oplyser, at de har et velfungerende internt samarbejde, hvor hver medarbejder hver især bidrager med det, som de er bedst til. Medarbejderne udtaler (Citat): "NorGro er et fantastisk sted at være og at arbejde", og "at det ikke føles som at gå på arbejde". Medarbejderne supplerer, at der er tid og plads til den enkelte borger og tillid fra ledelsens side til, at man afprøver/undersøger forskellige tiltag. Personalet afholder daglige debriefing/sparringsmøder – og derudover personalemøde hver 14. dag. Hver fredag drøfter personalet borgerne med henblik på den dokumentation. På personalemøderne er borgerudvikling og magt/etiske dilemmaer faste punkter, hvor udgangspunktet er konkrete episoder. På personalemøderne skal en medarbejder ligeledes fremvise ti forskellige Tegn til Tale – tegn, dette også med udgangspunkt i aktuelle behov, og for vidensdeling. Leder oplyser, at der altid er fokus på udvikling af tilbuddet og af kompetencer. Eksempelvis har alle medarbejdere gennemført et epilepsi-kursus (gennemført af hospitalet Filadelfia), da en overvejende del af borgerne har epilepsi. Desuden har leder just holdt oplæg om "de tre P'er" for medarbejderne, hvorefter dette blev drøftet og
----------------	---

	afstemt i gruppen. Dette bidrager til en fælles forståelsesramme i en personalegruppe, som løbende øges. Temaerne for temadagene planlægges ud fra den konkrete målgruppes behov. Videre oplyser leder, at NorGro får mange henvendelser fra kommuner, som gerne vil have borgere indskrevet. På nuværende tidspunkt er tre borgere visiteret til opstart den 1. juni, og yderligere ti borgere skal afklares. Hver gang en borger tilbydes aktivitet/beskæftigelse på NorGro, skal der også ansættes personale. Ved rekruttering er det afgørende for ledelsen, at medarbejderne har de rette faglige såvel som relationelle og personlige kompetencer, og at medarbejderne har samme værdigrundlag som NorGro. Leder beskriver, at der netop er indgået aftale med en ekstern supervisor, således medarbejderne tilbydes supervision fire gange årligt. Dertil kan supervisor benyttes, hvis en medarbejder har behov for individuel supervision. Videre oplyser ledelsen, at der er udarbejdet en sorgplan i tilfælde af, at en borger dør.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har etableret et velfungerende samarbejde både internt og eksternt, og at organiseringen af kommunikation, daglig drift og sparring er hensigtsmæssigt planlagt.

3.6. PERSONALE KOMPETENCER

3.6.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	Udover ledelsen er der ansat elleve medarbejdere på NorGro. Medarbejderne er ansat på baggrund af uddannelse, erfaring samt personlige kompetencer. En langt overvejende del af medarbejderne har en pædagogfaglig eller sundhedsfaglig baggrund, og dertil en specialkompetence såsom kunstner, landmand eller blomsterbinder. Leder og medarbejdere anser både personalenormering og -kompetencer for tilstrækkelige og relevante, og medarbejderne tilføjer, at der er god tid til den enkelte borger i hverdagen. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at benytte hinandens forskellige kompetencer, og at der allerede er skabt en kultur der gør, at medarbejderne kan være nysgerrige på hinandens praksis. Videre er det medarbejdernes forståelse, at der er høj grad af tillid personalet imellem. Leder beskriver en kultur, hvor medarbejderne udviser nysgerrighed på pædagogiske praksisser, og at alle medarbejdere har høj grad af refleksionsevne og -lyst. Det gør, at hverdagen konstant kan udvikles i forlængelse af borgernes behov. Borgerne udviser tryghed og tillid til personalet, og af observationer fremgår det, at der er én medarbejder tilknyttet én borger.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

	STS+ vurderer, at personalet samlet set har de kompetencer, der er brug for i forhold til målgruppens behov, og at borgerne har gode muligheder for kontakt med personalet.
--	---

3.7. FYSISKE RAMMER

3.7.1 Fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	NorGro er placeret på Damgården, som er beliggende ved Helsingør, på en 15 hektar stor grund. Udendørsarealerne består af skov, sø, folde og marker, hvor der flere steder er anlagt handicapvenligt stisystem. Derudover er tilknyttet lader, som er indrettet til udendørs-krea, plads til dyrene og afskærmningsplads med hængekøje og siddepladser. Derudover er der et overdækket lounge-område, hvor borgerne har mulighed for fællesskaber eller individuel tid. Gården er ligeledes indrettet handicapvenligt, med to store fællesrum med afskærmningsområder/stillezoner og derudover køkkener, indendørs krea toilet/badefaciliteter og mødelokaler. De fysiske rammer justeres løbende alt efter borgernes behov og ønsker. Eksempelvis er et sansehave, en blomsterhave og en pavillon under udvikling.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling og trivsel, og at de er velegnede til formålet.

3.8. ØKONOMI

3.8.1 Økonomisk kvalitet

Indsamlet data	NorGro har fremsendt Årsrapport 2024, budget for 2025 samt supplerende oplysninger.
Vurdering	Tilbuddet vurderes med udgangspunkt i årsrapporten at være økonomisk bæredygtigt. Det vurderes tillige, at årsrapporten er gennemsigtig for Socialtilsyn Syd, og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Løn til ledelsen er påsat og udgør 58% af omsætningen. Dette skyldes dog den lave omsætning der har været i tilbuddets opstarts-år. Tilbuddets indtægter har ikke kunne bære lønomkostningen til ledelsen. I forhold til budgettet er der brugt mindre lønkr., dog ikke tilsvarende den mindre omsætning.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt

2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk