



KVALITETSVURDERING I FORBINDELSE MED NY-GODKENDELSE

Bondegården

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	3
Datagrundlag	4
Formål og metode	11
Kontaktoplysninger	12

FORORD

STS+ har på vegne af Gribskov Kommune udarbejdet en kvalitetsvurdering i forhold til kommunens godkendelse af Bondegården. Kvalitetsvurderingen indeholder bedømmelse og vurderingen af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet er foretaget ud fra en samlet, faglig vurdering inden for de aftalte rammer af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelserne er angivet ud fra om STS+ forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatorerne
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatorerne.

Ved efterfølgende tilsyn skal det vurderes, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelse fortsat er opfyldt.

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet forventes at kunne opfylde indikatorerne.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at de beskrevne værdier og aktiviteter i et kommende tilbud samt overvejelserne herom, kan imødekomme målgruppens behov og øge deres selvværd og trivsel. STS+ vurderer videre, at målgruppen er defineret, og at leder har overvejet, hvilke målgrupper tilbuddet kan tilgodese og hvilke målgrupper tilbuddet ikke matcher. Det vurderes, at Bondegården vil benytte relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at denne pædagogik kan føre til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel. Vurderingen er, at tilbuddet vil dokumentere relevant og ud fra realistiske mål, som udarbejdes i et samarbejde mellem borger, familie, visiterende kommuner og Bondegården. Videre er det STS+'s vurdering, at leder har foretaget relevante overvejelser i forhold til, hvordan og hvor meget der skal dokumenteres.
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via eksterne og interne samarbejder, aktiviteter, sociale arrangementer og via pædagogiske tilgange. Det er STS+'s vurdering, at borgerne på Bondegården vil få indflydelse på egen hverdag, aktiviteter og arrangementer, og at de medinddrages i det, som vedkommer dem selv på en relevant måde.
Sundhed og trivsel	STS+ vurderer, at borgernes fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel kan understøttes i tilbuddet, og at ledelsen har overvejet forskellige pædagogiske tiltag for dette, alt afhængig af borgernes ressourcer og kompetencer. Videre vurderes, at via tilbuddets værdier, ledelsens erfaringer og synlige pædagogiske overvejelser, kan der i tilbuddet oparbejdes en kultur, hvor omgangsform og -tone bliver god og med respekt for den enkelte.
Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	STS+ vurderer, at ledelsen er opmærksom på gældende lovgivning på området og ligeledes, at det er vigtig viden for kommende personale. Det er STS+'s vurdering, at via relevant pædagogik og klare værdier, vil Bondegården forebygge at magt og overgreb forekommer.
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at ledelsen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at de med deres forskellige kompetencer, vil kunne supplere hinanden hensigtsmæssigt. Det er STS+'s vurdering, at ledelsen vil sikre at den daglige drift varetages kompetent og ifølge tilbuddets værdier. Desuden vurderes det, at ledelsen har fokus på det

	interne såvel som det eksterne samarbejde, for derigennem at skabe gode muligheder for, at borgerne kan udvikle sig optimalt.
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at de beskrevne medarbejderkompetencer kan matche den beskrevne målgruppe, og at leder har relevante overvejelser i forhold til ansættelser og til udførelsen af de pædagogiske opgaver.
Fysiske rammer	Det er STS+'s vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodesee målgruppens udvikling og trivsel, og at forskelligheder i målgruppen vil kunne tilgodeses.
Økonomi	Tilbuddet vurderes med udgangspunkt i de foreliggende budgetter at være økonomisk bæredygtigt. Der er fremsendt et budget gældende de 4 første måneder ved tilbuddets opstart samt et budget gældende for året 2026. Det vurderes tillige, at budgettet er gennemsigtig for STS+, og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
STS+ foreslår at: • ledelsen udarbejder retningslinjer i tilfælde af alvorlig sygdom blandt borgere.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BONDEGÅRDEN

Adresse
Kildevej 3A, 3200 Helsingør
Leder
Monica Rosenville Larsen, mr@socialkontakten.dk
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et ApS Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §84.
Antal borgere
4
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14.07.2025 kl. 15.30 – 17.00
Deltagere i interviews
• Leder
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Udskrift af indberetninger på Tilbudsportalen • Budget 2025 • Budget 2026
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen, Specialkonsulent (Cand.Mag.Pæd, PD i kommunikation og it og specialskolelærer)

DATAGRUNDLAG

3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.2.1 Værdigrundlag og aktiviteter

Indsamlet data	Af fremsendt materiale samt leders udtalelser fremgår det, at tilbuddets grundlæggende værdier er anerkendelse, nærvær, respekt, fællesskab og ligeværd. Disse værdier skal benyttes både i mødet med borgerne med samarbejdspartnere samt internt mellem kollegaer. Leder giver eksempler på, hvorledes værdierne skal benyttes konkret. Målet med Bondegården er at skabe et trygt og hjemligt aflastningstilbud, hvor borgerne kan glæde sig til at komme. Borgerne skal opleve ro og tilbydes deltagelse i alle meningsfulde aktiviteter, når de har lyst og energi til det. Leder uddyber det, at borgerne netop skal <i>tilbydes</i> aktiviteter – og ikke påduttes aktiviteter, da borgerne i målgruppen ofte har opbrugt dagsenergien på deres dagtilbud. Endvidere skal borgene have mulighed for at skabe nye venskaber og netværk, ligesom de skal have mulighed for at pleje de nuværende. Det er leders forståelse, at borgerne skal opleve at de er hjemme selv om de er ude – dette både fordi der skal skabes en aflastning der emmer af hjemlige omgivelser, og fordi borgerne skal møde omsorgsfulde, nærværende og tryghedsskabende personale. Hensigten er, at tilbuddet skal være åbent fra kl. 14 – 9.30 i hverdagen – og alle weekender. Leder tilføjer, at det vil give borgerne mulighed for en stille og rolig start på dagen, forinden de skal i dagtilbud. Leder og fremsendt materiale oplyser, at eksempler på aktiviteter kan være gåture, boldspil, dyrehold, brætspil, krea-aktiviteter, madlavning, filmaftener, bålaktiviteter, eller hvad de konkrete borgere er optaget af.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende værdigrundlag/aktiviteter forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at de beskrevne værdier og aktiviteter i et kommende tilbud samt overvejelserne herom, kan imødekomme målgruppens behov og øge deres selvværd og trivsel.

3.2.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Målgruppen beskrives af både leder samt fremsendt materiale som borgere mellem 16 og 65 år, som er bosiddende ved familien – og hvor familien har brug for aflastning, og hvor borgerne har omfattende fysiske og/eller psykiske handicaps. Leder giver følgende eksempler: erhvervet hjerneskade, kommunikationsnedsættelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning. Det er leders forståelse, at der i en visitationsproces vurderes på "hele" borgeren – og ikke alene på diagnosen. Det er vigtigt for leder, at borgerne får gavn af tilbuddet, ligesom tilbuddet skal kunne tilbyde værdi til den enkelte borger. Derfor er det ledelsens hensigt, i visitationsprocessen, at tage på hjemmebesøg hos borgeren, for derigennem at styrke tilliden og kendskabet til både den konkrete borger og dennes familie.
----------------	---

Vurdering	Kvaliteten vedrørende målgruppen forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at målgruppen er defineret, og at leder har overvejet, hvilke målgrupper tilbuddet kan tilgodese og hvilke målgrupper tilbuddet ikke matcher.
-----------	--

3.2.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	Leder samt fremsendt materiale oplyser, at tilbuddets socialfaglige indsatser er baseret på følgende tilgange: Strukturpædagogisk, narrativ, kommunikationspædagogisk, ressourceorienteret, inklusionspædagogisk, social læring, neuropædagogisk, kognitiv, relationspædagogisk og anerkendende. Af pædagogiske metoder beskriver leder samt fremsendt materiale, at der særligt er fokus på Tegn til Tale, total kommunikation og visuel struktureret pædagogik. Leder fremviser eksempelvis specialudviklede pegesystemer, som er udarbejdet i et samarbejde mellem medarbejder og konkret borger (som er tilknyttet dagtilbuddet). Systemerne er fremstillet dels af konkrete og dels af tegninger, som illustrerer borgeren i forskellige aktiviteter/situationer. Leder understreger vigtigheden af, at alle borgere får mulighed for at udtrykke sig – og at tilbuddet giver borgerne mulighed for (citater): ”at folde livet ud”. Leder giver eksempler på, hvorledes de faglige tilgange og metoder skal være en naturlig del af det pædagogiske arbejde med borgerne, og ligeledes gives der eksempler på, at indsatserne tilpasses de enkelte borgeres behov.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at Bondegården vil benytte relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at denne pædagogik kan føre til positive resultater for de unges udvikling og trivsel.

3.2.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Leder oplyser, når Bondegården bliver kontaktet af en kommune omkring en borger, igangsættes en særlig proces, hvis formål er at sikre en tryk opstart og udarbejde realistiske mål for borgerens trivsel og udvikling. Da tilbuddet henvender sig til borgere, som til daglig bor hjemme, vil der være særligt fokus på familiesamarbejdet. Der vil – udover det før omtalte hjemmebesøg - iværksættes et opstartsmøde, hvor sagsbehandler og familie deltager, hvortil der benyttes et særligt udarbejdet skema. Efter hvert aflastningsdøgn skal der dokumenteres af fagpersonalet i forhold til, hvordan borgerens trivsel, deltagelse i aktiviteter og fællesskab opleves. Dertil indskrives de benyttede metoder, hvis det er relevant. En gang årligt afholdes en trivselssamtale/måling for hver borger. Samtalerne afholdes også ud fra et særligt skema, som kan justeres med billeder/konkreter alt efter borgernes behov. I forbindelse med trivselssamtalerne afholdes opfølgingsmøder med borger, familie, sagsbehandler og andre relevante personer.
----------------	--

Vurdering	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater forventes at kunne opfyldes. Vurderingen er, at tilbuddet vil dokumentere relevant og ud fra realistiske mål, som udarbejdes i et samarbejde mellem borger, familie, visiterende kommuner og Bondegården. Videre er det STS+'s vurdering, at leder har foretaget relevante overvejelser i forhold til, hvordan og hvor meget der skal dokumenteres.
-----------	---

3.3. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

3.3.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Leder udtaler, at Bondegården vil arbejde målrettet og individuelt med borgernes sociale relationer og selvstændighed. Af fremsendt materiale samt leders udtalelser fremgår det, at Bondegården kan påtage sig tovholderrollen mellem de aktører, der er omkring borgere. Ovenstående er selvfølgelig et tilbud, som både borger og/eller forældrene kan afslå. Det er leders forståelse, at alle mennesker kan bidrage til fællesskabet og har brug for at blive anerkendt for dette. På Bondegården vil det være det pædagogiske personale, der er ansvarlige for at hjælpe alle ind i fællesskabet. Leder understreger, at personalet skal have fokus på, hvilke sociale relationer den enkelte borger kan nyde gavn af, og dernæst understøtte relationen i hverdagen.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. Dette både via eksterne og interne samarbejder, aktiviteter, sociale arrangementer og via pædagogiske tilgange.

3.3.1 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	Leder og fremsendt materiale beskriver, at borgerne på Bondegården skal have indflydelse og inddrages i det, som omhandler dem selv. Dette gøres blandt andet via de før omtalte kommunikationsværktøjer. Leder supplerer, at alle borgere skal føle sig værdifulde og som en del af noget, hvilket skal afspejle sig i aktiviteter, sprogbrug og menneskesyn. Borgerne skal høres, respekteres og anerkendes, og leder udtaler, at det er ledelsen og personalets ansvar, at dette overholdes. Helt konkret skal hverdagen tage udgangspunkt i borgerne, og aktiviteter skal tilpasses borgernes ønsker, energiniveau og behov, ligesom borgerne og de pårørende skal inddrages via møder og individuelle samtaler.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse forventes at kunne opfyldes. Det er STS+'s vurdering, at borgerne på Bondegården vil få indflydelse på egen hverdag, aktiviteter og arrangementer, og at de medindrages i det, som vedkommer dem selv på en relevant måde.

3.4. SUNDHED OG TRIVSEL

3.4.1 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	Én gange årligt skal der afholdes trivselssamtaler med borgerne. Samtalerne afholdes ud fra et skema, som er udarbejdet til den enkelte borgers behov. Ved trivselssamtalerne undersøges borgernes individuelle trivsel, sociale- og kompetence udvikling. Leder oplyser videre, at Bondegården vil bidrage til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel eksempelvis ved, at flere aktiviteter foregår udenfor og med levende dyr, at aktiviteter har nytteværdi, og at fællesskaber og sociale kompetencer styrkes. Videre vil tilbuddet tilbyde sund kost og aktiviteter vil blive tilpasset borgernes kompetencer og ressourcer, således at borgerne udfordres passende. Leder supplerer, at tilbuddet vil få leveret sund aftensmad udefra, da den kommende målgruppe ikke vil kunne deltage i madlavning. Endvidere er det leders forståelse, at det pædagogiske personale skal have fokus på pædagogiske aktiviteter og -støtte, og ikke være bundet op af, at skulle fremstille daglig aftensmad.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at borgernes fysiske såvel som mentale sundhed og trivsel kan understøttes i tilbuddet, og at ledelsen har overvejet forskellige pædagogiske tiltag for dette, alt afhængig af borgernes ressourcer og kompetencer.

3.4.2 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Leder oplyser, at via ordentlighed og værdighed vil den gode omgangstone og -form blive en kultur i tilbuddet. Personalet skal fungere som gode sprogmodeller for borgerne. Videre oplyser leder, at ironi og sarkasme ikke skal være en del af hverdagen på Bondegården. Hvis en borger har uhensigtsmæssig sprogbrug eller omgangsform overfor andre borgere, vil personalet italesætte dette – og give borgeren alternative og mere hensigtsmæssige måder at give udtryk for det samme på.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende omgangsform og -tone forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at via tilbuddets værdier, ledelsens erfaringer og synlige pædagogiske overvejelser, kan der i tilbuddet oparbejdes en kultur, hvor omgangsform og -tone bliver god og med respekt for den enkelte.

3.5. MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB

3.5.1 Magtanvendelse

Indsamlet data	Leder oplyser, at personalet vil blive undervist i gældende lovgivning på området. Det er ledelsens hensigt, at magtanvendelser ikke skal forekomme. Ledelsen er bekendt med gældende lovgivning på området, og hensigten er, at kommende personale skal undervises heri. Videre tilføjer leder, at der er udarbejdet procedurer for området, som er enslydende med dem, som er tilknyttet NorGro – dagtilbuddet.
----------------	--

Vurdering	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at ledelsen er opmærksom på gældende lovgivning på området og ligeledes, at det er vigtig viden for kommende personale.
-----------	--

3.5.2 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Via Bondegårdens værdisæt samt de valgte pædagogiske tilgange og metoder vil tilbuddet forebygge at magtanvendelser og overgreb vil forekomme. Endvidere kan de fysiske rammer, inklusive udendørsarealerne, understøtte et lavt konfliktniveau, da der er god plads til at trække sig – eller gå en tur til dyrene/med dyrene, eller blot sidde og kigge ud over markerne.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb forventes at kunne opfyldes. Det er STS+'s vurdering, at via relevant pædagogik og klare værdier, vil Bondegården forebygge at magt og overgreb forekommer.

3.6. ORGANISATION OG LEDELSE

3.6.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Leder er uddannet pædagog, og har arbejdet som sådan i seks år. Herefter følger 17 år med leder- og direktørstillinger, hvor leder samtidig blandt andet har gennemført ledelsesuddannelse, projektlederuddannelse og terapeutuddannelse. Souschef er uddannet elektriker og pædagog, og har stor erfaring med unge med udviklingshæmning fra døgntilbud, mentoropgaver, foreningsarbejde samt §85 ydelser. Ledelsen har en synlig fordeling af opgaver, men kan også varetage hinandens opgaver ved fravær. Leder og souschef har samarbejdet gennem mange år. Leder oplyser, at de to ledere opfatter ledelsen som delt ledelse, hvor de hver især varetager forskellige opgaver. Ud over den daglige ledelse og medarbejdersparring varetager leder primært det eksterne samarbejde – og souschef det administrative arbejde.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at ledelsen besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at de med deres forskellige kompetencer, vil kunne supplere hinanden hensigtsmæssigt.

3.6.2 Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	Ledelsen har udarbejdet en håndbog, hvor regler, retningslinjer, principper mv. er nedskrevet. Hensigten er, at håndbogen løbende justeres efter behov, og at kommende personale skal skrive under på, at de har læst og forstået indholdet. STS+ og leder taler om vigtigheden af at udarbejde nogle skriftlige retningslinjer i forhold til, hvis en borger bliver syg under aflastningen. Dette både i forhold til almindelige sygdomme som influenza og feber – men også i forhold til, hvis en borger har behov for akut indlæggelse på hospitalet.
----------------	--

	Når personalegruppen er sammensat, vil der blive afholdt fælles kurser, som skal sikre, at personalet får et fælles værdisæt og et fælles pædagogisk fundament. Leder understreger, at de vægter et godt og professionelt internt samarbejde, hvor sparring, udvikling og kurser skal gøre, at Bondegården bliver det bedste sted for borgerne. Det er ligeledes vigtigt for ledelsen at være synlige, nærværende og aktive på daglig basis i tilbuddet – dette både for borgere og for personale. Derfor vil ledelsen blandt andet kontinuerligt løbende deltage ved aftensmåltider og varetage pædagogisk arbejde i weekenderne. Leders supplerer, at det er helt naturligt for dem, at "blande" sig i den daglige pædagogik, altså at spørge personalet nysgerrigt til, hvorfor de vagte en konkret metode eller sprogform, for dernæst at indgå i pædagogiske drøftelser og sparringer. Videre beskriver leder at et godt og konstruktivt samarbejde med forældre og pårørende anses som et positivt aktiv for borgernes udvikling.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring forventes at kunne opfyldes. Det er STS+'s vurdering, at ledelsen vil sikre at den daglige drift varetages kompetent og ifølge tilbuddets værdier. Desuden vurderes det, at ledelsen har fokus på det interne såvel som det eksterne samarbejde, for derigennem at skabe gode muligheder for, at borgerne kan udvikle sig optimalt.

3.7. PERSONALE KOMPETENCER

3.7.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	Leder oplyser, at de på nuværende tidspunkt har tilsagn fra flere medarbejdere, som ønsker at være en del af Bondegården, heriblandt personale fra NorGro. Flere medarbejdere fra NorGro er på nuværende tidspunkt ansat med 30 timer, hvorfor det er muligt at tilbyde disse medarbejdere en ugentlig arbejdsdag på Bondegården. Medarbejderne skal udvælges på baggrund af menneskelige kvalifikationer, faglige baggrunde (pædagogiske og sundhedsfaglige) og erfaring med målgruppen. Medarbejderne skal have forskellige faglige baggrunde, hvilket er et bevidst valg fra ledelsens side. Vigtigst er det dog, at medarbejderne har det, efter ledelsens forståelse, rette værdisæt og de rette pædagogiske overvejelser. Ved opstarten af tilbuddet vil alle ansatte skulle deltage i undervisningsforløb, der sikrer at alle har den samme tilgang og forståelse for det pædagogiske arbejde. Hensigten er, at der skal ansættes personale alt efter hvor mange og hvilke borgere, som tilknyttes tilbuddet, og at borgerne skal opleve at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Der skal tilknyttes både en vågen og en sovende nattevagt, da målgruppen er så kompleks, at der som minimum skal være to personer på arbejde ad gangen. Leder supplerer, at det er både af hensyn til borgerne og af hensyn til personalet. Videre er det hensigten, at personalet kontinuerligt skal modtage eksternt supervision.
----------------	---

Vurdering	Kvaliteten vedrørende personalets kompetencer og tilgængelighed forventes at kunne opfyldes. STS+ vurderer, at de beskrevne medarbejderkompetencer kan matche den beskrevne målgruppe, og at leder har relevante overvejelser i forhold til ansættelser og til udførelsen af de pædagogiske opgaver.
-----------	--

3.8. FYSISKE RAMMER

3.8.1 Fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	Tilbuddet er placeret lige uden for Helsing. Tilbuddet ligger i tilknytning til NorGro, og består af en længe, som er indrettet med en lille fællesstue med sofa og tv, et stort badeværelse, fire hjemligt indrettede borgerværelser samt et mindre opholdsrum med en sovesofa, som også er tiltænkt den sovende nattevagt. Derudover benyttes NorGro's køkken og opholdsrum. Leder tilkendegiver flere gange, at det er essentielt for tilbuddet, at borgerne kan føle sig hjemme, selvom de er ude. Bondegården kan også benytte NorGro's øvrige faciliteter, som består af et stuehus, som indvendig er renoveret med et fællesrum, et badeværelse, et kontor og et køkken. Det hele fremstår lyst og imødekommende. Der er etableret flere uderum på matriklen – laden, overdækkede opholdsområder og sanseområder. Udendørs er også et stort skovområde, hvor der i dele af skoven, skal etableres en ridebane. Der er marker, hvor dele af jorden skal dyrkes – og så er der også søer og græsplæner. Derudover er der tilknyttet flere dyr nemlig; kaniner, katte, høns, heste, geder, får og kælegrise, som alle kan blive en del af de daglige aktiviteter i tilbuddet. Rundt på hele området skal der anlægges stisystemer, som er ved at blive etableret således, at borgere i kørestole, borgere med gangbesvær og borger med rollator kan færdes. Det er vigtigt for ledelsen, at der er mindre rum i udendørsrummet, så borgerne har mulighed for at finde ro, trække sig fra fællesskabet eller føre personlige samtaler der, ligesom det er vigtigt, at borgerne har mulighed for at etablere gode kontakter til det/de dyr, som de føler tryghed ved.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel forventes at kunne opfyldes. Det er STS+'s vurdering, at de fysiske rammer kan tilgodese målgruppens udvikling og trivsel, og at forskelligheder i målgruppen vil kunne tilgodeses.

3.9. ØKONOMI

3.9.1 Økonomisk kvalitet

Indsamlet data	Vurderingen af tilbuddets økonomiske kvalitet er baseret på indsendte budget for 2025 og 2026.
----------------	--

Vurdering	Kvaliteten vedrørende økonomi forventes at kunne opfyldes. Tilbuddet vurderes med udgangspunkt i de foreliggende budgetter at være økonomisk bæredygtigt. Der er fremsendt et budget gældende de 4 første mdr. ved tilbuddets opstart samt et budget gældende for året 2026. Det vurderes tillige, at budgettet er gennemslagskraftigt for STS+, og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
-----------	---

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk